



« Утверждаю»
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 9» г. Сосногорска
А.Я. Нефёдова
10 октября 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
по итогам независимой оценки качества образования
НА 2017-2018 УЧЕБНЫЙ ГОД.**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактически (по результатам НОКОД)	фактически (по результатам НОКОД)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	8,26	10	-Пополнить сайт необходимыми сведениями о ДОУ и ее деятельности. -Провести совещание с работниками ДОУ о результатах НОКО ДДО -Разместить информацию о результатах НОКО ДДО. -Разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ -Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Заведующий Нефедова А.Я. ст. воспитатель Антропова Т.В.	Октябрь-ноябрь

	1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,81	10	-Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) -Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) -Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ -Пополнить на официальном сайте организации информацию о педагогических работниках ДОУ	ст. воспитатель Антропова Т.В. педагоги	Октябрь- ноябрь
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации обучающимся психолого - педагогической , медицинской и социальной помощи обучающимися	5,5	10	-Работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , доступных на официальном сайте организации) -Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов -Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) -Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований -Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.	Заведующий Нефедова А.Я. ст. воспитатель Антропова Т.В.	Постоян но
2.Комфортность	2.1 .Материально - техническое и информационное обеспечение	7,6	10	-Улучшить РППС. -Приобрести детскую игровую мебель, детские	Заведующий Нефедова А.Я.	В течение

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	организации			дидактические и обучающие наборы (детские мягкие игровые наборы) -Приобрести фотоаппарат для детского сада.		года
	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,33	10	-Пополнить спортивную площадку спортивным оборудованием (сделать гимнастические бревна) -Приобрести холодильник. - организация сбалансированного питания воспитанников	Заведующий Нефедова А.Я. ст. воспитатель Антропова Т.В. Шеф-повар Савченко С.И.	В течение года
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,38	10	-На сайте ДОУ разместить для родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием педагога, места, времени проведения.	ст. воспитатель Антропова Т.В.	октябрь
	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	3,25	10	-Расширять дополнительные образовательные услуги.	ст. воспитатель Антропова Т.В. Творческая группа	В течении года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	5,38	10	-Занятия по художественно -эстетическому развитию с применением игровых технологий . -Участие в конкурсах с привлечением родителей. - Выкладывать на сайт ДОУ и вывешивать в группе результаты конкурсов проводимых в ДОУ.	ст. воспитатель Антропова Т.В. педагоги	Согласно образовательным планам, в течении года
	2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической , медицинской и социальной помощи обучающимися	5,81	10	- Приглашать на родительские собрания психолога, медицинского работника, представителей КПДН	Заведующий Нефедова А.Я. ст. воспитатель Антропова Т.В.	Согласно графику родительских собраний
	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	4,19	10	-Продолжать улучшать условия организации обучения и воспитания воспитанников ДОУ с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Заведующий Нефедова А.Я. ст. воспитатель Антропова Т.В.	В течении года

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,44	10	- Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению с получателями образовательных услуг. - Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. -Проведение педагогических часов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»	ст. воспитатель Антропова Т.В. педагоги	В течении года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,37	10	Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки.	ст. воспитатель Антропова Т.В.	постоян но
4. Удовлетворенность качеством	4.1. Удовлетворенность качеством	7,72	10	-Продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество.	ст. воспитатель Антропова Т.В. педагоги	По итогу анкетир ования
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	8,47	10	Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса;	Заведующий Нефедова А.Я.	постоян но